

REGULAMIN REZERWACJI

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób dokonywania rezerwacji usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem:

1. serwisu internetowego www.motospa.co (zwanego dalej: „Serwisem Internetowym”)
2. telefonicznie,
3. osobiście w biurze.

§ 1 Definicje

Dni robocze - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 - 17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konsument - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.

Strona Internetowa Serwisu - oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy, działające w domenie www.motospa.co

Usługodawca - oznacza MOTOSPA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. Komandytowa z siedzibą w Radunicy (83-000 Radunica) przy ul. Lipowej 2a/11 z oddziałem w Gdańsku (80-174 Gdańsk) przy ul. Lubowidzkiej 41, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000704225, o numerze NIP: 6040190263 i REGON 368763336, której dokumentację rejestrową przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, będącą jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego.

Użytkownik - oznacza podmiot korzystający z funkcjonalności Serwisu Internetowego, na rzecz którego świadczone są usługi przez Usługodawcę, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie za pisemną zgodą Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na Stronie Internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących towarów i usług osób trzecich w formach stosowanych w sieci Internet.
3. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu Internetowego lub Strony Serwisu Internetowego przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

§ 3 Rezerwacja usług

Zasady dokonywania, potwierdzenia i anulowania rezerwacji, sposobu i terminów płatności oraz składania reklamacji w Motospa Sp. z o. o. Sp. K. , e-mail biuro@motospa.co tel. 726-800-114.

1. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
2. Bieżąca baza terminów rezerwacji znajduje się na stronie motospa.co/rezerwacje .
3. Rezerwacji można dokonywać w następujący sposób:
 - a) on-line, poprzez serwis internetowy motospa.co/rezerwacje

- b) telefonicznie, pod numerem 726-800-114
 - c) osobiście w biurze Motospa Sp. z o. o. Sp. K. Oddział w Gdańsku, ul. Lubowidzka 41, 80-174 Gdańsk
3. Po dokonaniu rezerwacji usługi poprzez serwis internetowy lub mailowo przesyłane jest potwierdzenie na podany w rezerwacji adres elektroniczny, w którym znajdują się niezbędne informacje o dokonanej rezerwacji.

§ 4 Płatność

1. Ceny podane na stronie serwisu są cenami brutto (zawierają podatek VAT), a transakcja jest zawierana w walucie PLN.
2. Ostateczną ceną wiążącą strony jest cena usługi zawarta na Stronie Internetowej Serwisu w momencie rezerwacji usługi przez Użytkownika przez serwis internetowy lub wysłania maila z rezerwacją albo uzgodniona cena telefonicznie, czy w biurze w zależności od wyboru sposobu dokonania rezerwacji usługi.
3. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności za zarezerwowane oraz zrealizowane usługi odpłatne:
 - a) przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności PayU, obsługiwany przez firmę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182 60-166 Poznań;
 - b) gotówką lub bezgotówkowo w biurze Motospa Sp. z o. o. Sp. K. Oddział w Gdańsku, ul. Lubowidzka 41, 80-174 Gdańsk.
3. Klient po dokonaniu rezerwacji jest zobowiązany do stawienia się na usługę w wybranym przez siebie terminie, a w przypadku braku informacji o zmianie daty rezerwacji (najpóźniej 3 dni robocze przed umówionym terminem) klient ponosi koszty zamówionej przez siebie usługi.

§ 5 dokonywanie zmian w rezerwacji oraz rezygnacja

1. Jakikolwiek zmiany w rezerwacji dopuszczalne są tylko i wyłącznie po uzgodnieniu z przedstawicielem Motospa Sp. z o.o. Sp. K. oraz otrzymaniu potwierdzenia zmian za pośrednictwem maila biuro@motospa.co lub telefonicznie 726-800-114.
2. Motospa SP. z o.o. Sp. K. zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe.
3. W przypadku dokonania rezerwacji w tym samym terminie przez dwóch klientów pierwszeństwo ma rezerwacja opłacona.
4. W przypadku opłaconej wcześniej zarezerwowanej usługi można z niej zrezygnować lub zmienić termin, najpóźniej 3 robocze dni przed umówionym terminem. W innym wypadku klient ponosi koszty związane z zamówioną usługą.

§ 6 Reklamacje

1. Klient ma możliwość skorzystania z prawa do reklamacji usługi stosownie do obowiązujących przepisów prawa. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest pisemnie zgłoszony wniosek osobiście lub mailowo biuro@motospa.co
2. W przypadku usług podstawowych reklamacja nie będzie uznawana po odjeździe pojazdu z Motospa Sp. z o. o. Sp. K. Oddział ul. Lubowidzka 41, 80-174 Gdańsk.

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Motospa Sp. z o. o. Sp. K. znajdują się w [Polityce prywatności](#) opublikowanej na stronie motospa.co.

§ 8 Zmiany regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie, w szczególności z przyczyn technicznych, organizacyjnych lub w przypadku konieczności jego dostosowania do zmian następujących w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, który będzie obowiązywał od momentu udostępnienia nowego Regulaminu na stronie motospa.co. Zmiana regulaminu nie narusza praw nabytych Klientów. Rezerwacje złożone przez Klientów są realizowane według postanowień regulaminu obowiązującego w dniu ich dokonania.